

いろはなクリニック オンライン診療のご説明

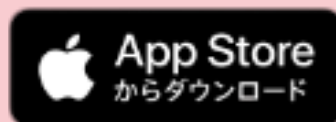
① 同意書に署名

オンライン診療に関する説明を受けて頂き、同意書にご署名を頂きます。



② デジスマ診療アプリをダウンロード

お手持ちのスマートフォンやタブレットで、デジスマ診療アプリをダウンロードし、初期設定を行ってください。



③ 予約

右のQRコードを読み込み、予約を取得します。
予約枠は「オンライン診療」を選択してください。
予約枠選択後、画面の指示に従い、クレジットカード、薬局、保険情報の入力もお願いします。



いろはなクリニック
診療科を選択してください

時間予約（診察時間30分前まで予約可能）	>
当日順番待ち（6時30分受付開始）	>
発熱外来（時間予約）	>
栄養療法	>
予防接種	>
オンライン診療	>

支払い方法 **必須**

会計待ち時間を短縮！

☒ クレジットカードで支払う
診療終了後に自動で会計が完了します。後払いなので会計待ちが短縮されます。

クレジットカードを選択

薬局への処方箋送付 **必須**

☒ 希望する
処方箋を指定の薬局に送付します。

☐ 希望しない
処方箋を直接受け取ります。

保険証・受給者証・医療証等

保険証・受給者証・医療証等の追加・変更がないかご確認ください。変更がある場合は再撮影してください。

① マイナ保険証をご利用の方

保険証（表）・資格確認書

保険証（裏）

受給者証・医療証等

※希望する薬局が登録されていない場合は「希望しない」を選択してください

④ 当日受付

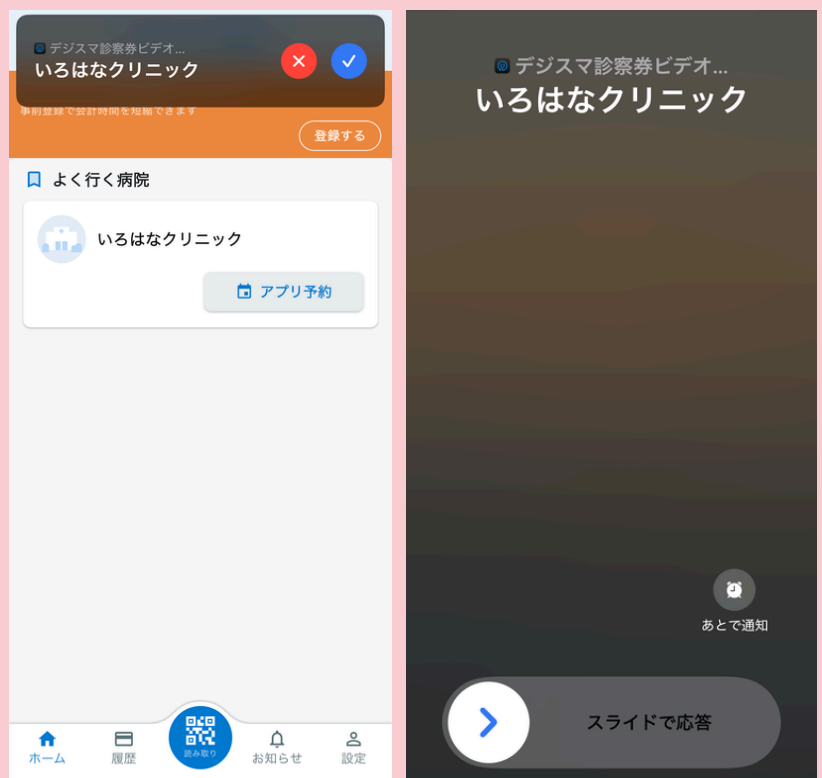
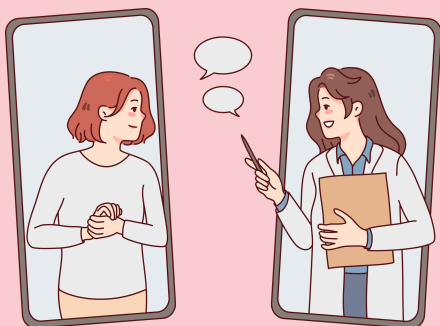
受診当日になりましたら、チェックイン（受付）用のメッセージを送付いたします。予約の時間になり、診察が可能な状態になりましたら、チェックインをお願いします。



クリニックからのメッセージは、アプリホーム画面の上部に表示されます。確認すると表示が消えてしまいがちですが、お知らせから過去のメッセージも確認することが可能です。診察時間になり、準備が完了したら、チェックインリンクをタップしてください。

⑤ 診察

診察の順番になりましたら、当院からビデオ通話を開始します。診察開始までお待ちください。



⑥ お会計

診察終了後、デジスマ診療アプリに登録されたクレジットカードで、会計を行います。領収書、明細書はアプリにアップロードされます。

⑦ 処方箋

お薬が処方された場合、登録された薬局あてにFAX送信しますので、当日お薬の受け取りが可能です。処方箋の原本は、クリニックから薬局へ郵送させていただきます。

※薬局の在庫状況などにより、当日の受け渡しが困難な場合もございます。薬剤に関しては直接薬局へお問い合わせください。

オンライン診療の注意事項

- オンライン診療では問診が中心となり、視診・聴診・触診・採血・レントゲンなどは行えません。そのため、精密な診断が必要な場合は、対面診療への切り替えをご提案させていただくことがあります。
- 慢性疾患（高血圧、脂質異常症、糖尿病など）で定期受診される場合、適切な疾患管理のため、3か月に一度を目安に対面診察を行わせて頂きます。
- オンライン診療に関してご不明な点などございましたら、お電話にてお問合せ下さい。